



MERCURY
GO BOLDLY.™



Garantie-informatie
EMEA en GOS

8M0150643 718 nld



EMEA en GOS

© 2018 Mercury Marine

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Overzicht garantiedekking

BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE

Als fabrikant van scheepvaartproducten van wereldklasse weet Mercury Marine dat zijn succes grotendeels stoelt op de tevredenheid van zijn klanten. Alle nieuwe buitenboordmotoren, hekaandrijvingen en binnenboordmotoren van Mercury worden geleverd met een uitstekende beperkte fabrieksgarantie. De voorwaarden van de beperkte fabrieksgarantie verschillen per product. Zie de paragraaf **Garantietabellen** voor de voorwaarden die voor uw product gelden.

De informatie over de standaard voorwaarden van de beperkte fabrieksgarantie staat vermeld onder **Beperkte garantie van Mercury Marine**.

BEPERKTE GARANTIE TEGEN CORROSIE

Alle Mercury buitenboordmotoren en MerCruiser hekaandrijvingen, binnenboordmotoren en TowSport binnenboordmotoren worden standaard geleverd met een beperkte garantie tegen corrosie van drie jaar. Alle MerCruiser SeaCore hekaandrijvingen worden standaard geleverd met een beperkte garantie tegen corrosie van vier jaar. Dus zelfs onder de zwaarste vaaromstandigheden is uw motor beschermd.

Zie voor meer informatie **Beperkte garantie tegen corrosie**.

BEPERKTE GARANTIE VOOR MET EMISSIE VERBAND HOUDENDE ONDERDELEN

Voor de meeste producten die voor recreatief gebruik in de VS zijn aangeschaft geldt de beperkte garantie voor EPA-emissie; zie hiervoor **Garantie emissieregeling voor de VS**. Producten die zijn aangeschaft voor gebruik in de staat Californië kunnen in aanmerking komen voor dekking onder de **Beperkte garantie emissies Californië**.

CERTIFICAAT INSTALLATIEKWALITEIT

Voor bepaalde merken boten, waarvan de fabrikant heeft voldaan aan de eisen van het Mercury-programma voor certificatie van de installatiekwaliteit, geldt een extra jaar garantie. Het programma is het eerste in de scheepvaartbranche en het enige complete systeem voor certificatie van door de fabrikant uitgevoerde installaties. Dit strenge systeem laat weten welke dingen beter kunnen worden gedaan en zorgt dat er een oplossing wordt gevonden voordat het product de fabriek verlaat.

Mercury heeft een gedeelte van zijn website bestemd voor promotie van dit 'Installation Quality Certification'-programma om de voordelen van het programma aan de klant bekend te maken. Ga voor een lijst van door Mercury-producten aangedreven bootmerken met Installation Quality Certification naar www.mercurymarine.com/service-and-support/customer-support/warranty/.

DEKKING DOOR DE FABRIKANT

De garantiedekking van Mercury wordt door de fabrikant ondersteund. Uw leverancier werkt direct met ons samen via onze plaatselijke dealer of distributeur. Dat vereenvoudigt de procedure voor het indienen van claims en zorgt dat u sneller weer kunt varen.

ONVERMINDERDE DEKKING

De garantiedekking van Mercury wordt onverminderd geboden. De garantiedekking is op de laatste dag van de garantieperiode hetzelfde als op de eerste dag, en vermindert dus niet op basis van de ouderdom van de motor of het aantal uren dat het product is gebruikt.

DEKKING VOOR MEER DAN ALLEEN MAAR DE MOTOR

Deze dekking kan ook van toepassing zijn op de bedieningselementen en onderdelen van de motorinstallatie aan boord. Als de bouwmerker originele Mercury Precision Parts heeft gebruikt bij installatie van de motor op de boot, is de garantie voor de installatie-onderdelen identiek aan de totale garantie van uw motor. Dat houdt dus in dat de garantie op bedieningselementen en installatie-onderdelen in sommige gevallen wel twee jaar langer is.

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Garantietabellen en -registratie

Raadpleeg de onderstaande garantietabellen voor informatie over het volgende:

1. De garantievoorwaarden die gelden voor uw product
2. De lengte van de garantiedekking voor uw product

GARANTIEREGISTRATIE—EMEA EN GOS

Buiten EMEA en GOS: raadpleeg uw plaatselijke distributeur.

1. U kunt uw adres in het archief van Mercury Marine altijd veranderen, ook wanneer u een garantieclaim indient, door uw naam, uw oude adres, uw nieuwe adres en het serienummer van de motor telefonisch, per post of per fax aan de afdeling Warranty Registration van Mercury Marine te sturen. Ook uw dealer kan deze gegevenswijziging verwerken.

Mercury Marine
Attn: Warranty Registration Department
W6250 Pioneer Road
P.O. Box 1939
Fond du Lac, WI 54936-1939
920-929-5054
fax +1 920 907 6663

Ga voor het privacybeleid van Mercury Marine naar www.mercurymarine.com/privacy-policy/.

NB: Mercury Marine en alle leveranciers van scheepvaartproducten die in EMEA en het GOS verkocht worden, zijn verplicht registratielijsten bij te houden voor gevallen waarin een terugroeping vanwege veiligheidsoverwegingen conform de Federal Safety Act dient te worden gemeld.

2. Om voor garantiedekking in aanmerking te komen moet het product bij Mercury Marine geregistreerd zijn. Bij de verkoop hoort de dealer het garantieregistratieformulier in te vullen en onmiddellijk aan Mercury Marine te zenden via het Extranet, e-mail of per post. Na ontvangst van dit garantieregistratieformulier legt Mercury Marine de registratie vast.

De garantiedekking is pas van kracht nadat uw product bij Mercury Marine is geregistreerd.

GARANTIEABELLEN

De onderstaande tabellen bevatten de volgende kolommen:

- **Product** - specifiek producttype. Als uw product niet in deze tabellen staat, neemt u contact op met een bevoegde Mercury-dealer of gaat u naar www.mercurymarine.com voor het toepasselijke type en de garantieperiode.
- **Std Ltd** De lengte van de standaard beperkte fabrieksgarantie voor uw product indien aangeschaft in deze regio. Zie **Beperkte garantie van Mercury Marine**.
- **IQC** - bepaalde benzineproducten komen in aanmerking voor een extra jaar beperkte fabrieksgarantie wanneer het deel uitmaakt van een boot-/motorpakket van een gecertificeerde botenbouwer.
- **Corrosie** - Voor de meeste producten voor recreatief gebruik geldt een garantie tegen corrosie voor drie jaar (vier jaar voor SeaCore-producten). Zie **Beperkte garantie tegen corrosie**.
- **Comm** - Sommige producten komen in aanmerking voor garantiedekking als ze uitsluitend voor lichte commerciële toepassingen worden gebruikt. Bij zulke toepassingen gelden beperkingen voor het aantal jaren of uren gebruik, afhankelijk van wat het eerste komt. Daarnaast kunnen nog andere beperkingen gelden.
- **Govt** - Sommige producten komen in aanmerking voor garantiedekking als ze uitsluitend voor gebruik door de overheid zijn aangeschaft.
- **HO** - Hoog motorvermogen. Gebruik van het product enkel voor pleziervaart en recreatieve doeleinden.
- **LDC** - Licht commercieel. Elk gebruik waardoor het product inkomsten voortbrengt, zelfs wanneer het hier slechts occasioneel voor wordt gebruikt.

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

GARANTIETABELLEN VOOR EUROPA EN HET GEMENEBEST VAN ONAFHANKELIJKE STATEN (GOS) (JULI 2018)

Buitenboord en Jet (EU + GOS)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm en Govt
2-Stroke (EFI en met carburateur)	2 jaar*	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
MotorGuide	2 jaar*	3 jaar	N.v.t.
FourStroke	2 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
FourStroke SeaPro (40-300)	2 jaar*	3 jaar	1 + 1 jaar/2000 uur
OptiMax (inclusief Pro XS)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
OptiMax Diesel en JP5	N.v.t.	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
V6 FourStroke (175-200-225) V8 FourStroke (200-300)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
Verado tot 350 HP (inclusief Pro)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

MerCruiser Standard (EU + GOS)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	2 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	3 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

MerCruiser IQC			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	2 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	2 + 1 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

NB: Op onze website vindt u de lijst met scheepsbouwers met IQ-certificering.

Diesel - High Speed (EU + GOS)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Mercury Diesel 115/130/150/170/220/270/320/350 HP	2 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0 L - 150 PK, (bij 3500 TPM); 4.2 L - 335 PK	2 jaar	3 jaar	1 jaar/1500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0 L - 230/260 PK 4.2 L - 370 PK	2 jaar	3 jaar	1 jaar/1000 uur

Diesel - Mid Range (EU + GOS)				
Product	Classificatie	Std Ltd	Corrosie	Govt
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	HO	3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	Gvt/LDC	1 jaar	1 jaar	1 jaar/1500 uur
Zeus 3000 Pod		3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 260/280 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/1500 uur
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 200/230 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/2000 uur
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 135/150/180 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/3000 uur

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

**2 jaar extra voor grote onderdelen tot 3500 uur

***Alleen commercieel gebruik (aan het eind van de tabellen)

Mercury Hi-Performance Buitenboordmotoren - EMEA (EU + GOS)				
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen	Commercieel
250R and 300R 4.6 L V8*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur
Verado 400R*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

Mercury Hi-Performance Hekaandrijvingen RPV (pleziervaart) - EMEA (EU + GOS)			
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen
PK520, PK540, PK565, PK600 SCi, PK662 SCi, PK700 SCi, QC4V 860, PK1100, PK1350, PK1550	2 jaar	3 jaar	N.v.t.

BELANGRIJK: Er gelden zeer strikte onderhoudsprocedures voor de Mercury Hi-Performance-producten. Raadpleeg uw eigenaarshandleiding of neem contact op met de dichtstbijzijnde dealer.

HERINNERING: Gelieve steeds de meest recente versie van de garantiehandleiding EMEA + GOS in het downloadcenter te raadplegen.

GARANTIETABELLEN VOOR HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA (M.U.V. ZUID-AFRIKA) (JULI 2018)

Buitenboord en Jet (MO + A)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm en Govt
2-Stroke (EFI en met carburateur)	1 jaar **	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
MotorGuide	1 jaar **	3 jaar	N.v.t.
FourStroke	2 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
FourStroke SeaPro (40-300)	2 jaar*	3 jaar	1 + 1 jaar/2000 uur
OptiMax (inclusief Pro XS)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
V6 FourStroke (175-200-225) V8 Four-Stroke (200-300)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
Verado tot 350 HP (inclusief Pro)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

MerCruiser Standard (MO + A)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	2 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

MerCruiser IQC (MO + A)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	1 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	2 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Diesel - High Speed (MO + A)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Mercury Diesel 115/130/150/170/220/270/320/350 HP	1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0 L - 150 PK, (bij 3500 TPM); 4.2 L - 335 PK	1 jaar	3 jaar	1 jaar/1500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0L - 230/260 HP; 4.2L - 370 HP	1 jaar	3 jaar	1 jaar/1000 uur

Diesel - Mid Range (MO + A)					
Product	Classificatie	Std Ltd	Corrosie	Govt	
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	HO	3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	Gvt/LDC	1 jaar	1 jaar	1 jaar/1500 uur	
Zeus 3000 Pod		3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 260/280 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 200/230 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/2000 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 135/150/180 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/3000 uur	

**2 jaar extra voor grote onderdelen tot 3500 uur

***Alleen commercieel gebruik (aan het eind van de tabellen)

Mercury Hi-Performance Buitenboordmotoren - EMEA (MO + A)				
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen	Commercieel
250R and 300R 4.6 L V8*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur
Verado 400R*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

Mercury Hi-Performance Hekaandrijvingen RPV (pleziervaart) - EMEA (MO + A)			
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen
PK520, PK565, PK600 SCi, PK662 SCi, QC4V 860, PK1100	1 jaar	3 jaar	N.v.t.

Mercury Hi-Performance Hekaandrijvingen Racing - EMEA (MO + A)		
Product	Corrosie	Racen
HP540, HP700, HP1350, HP1550, HP1650	3 jaar	N.v.t.

BELANGRIJK: Er gelden zeer strikte onderhoudsprocedures voor de Mercury Hi-Performance-producten. Raadpleeg uw eigenaarshandleiding of neem contact op met de dichtstbijzijnde dealer.

HERINNERING: Gelieve steeds de meest recente versie van de garantiehandleiding EMEA + GOS in het downloadcenter te raadplegen.

GARANTIETABELLEN VOOR ZUID-AFRIKA (JULI 2018)

Buitenboord en Jet (ZA)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm en Govt
2-Stroke (EFI en met carburateur)	2 jaar*	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Buitenboord en Jet (ZA)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm en Govt
MotorGuide	2 jaar*	3 jaar	N.v.t.
FourStroke	2 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
FourStroke SeaPro (40-300)	2 jaar*	3 jaar	1 + 1 jaar/2000 uur
OptiMax (inclusief Pro XS)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
V6 FourStroke (175-200-225) V8 FourStroke (200-300)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur
Verado tot 350 HP (inclusief Pro)	3 jaar	3 jaar	1 + 1 jaar/1000 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

MerCruiser Standard (ZA)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	2 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	3 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

MerCruiser IQC (ZA)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Benzine standaard	2 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Horizon, SeaCore	2 + 1 + 1 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur

Diesel - High Speed (ZA)			
Product	Std Ltd	Corrosie	Comm Govt
Mercury Diesel 115/130/150/170/220/270/320/350 PK	2 jaar	3 jaar	1 jaar/500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0 L - 150 PK, (bij 3500 TPM); 4.2 L - 335 PK	2 jaar	3 jaar	1 jaar/1500 uur
Mercury Diesel TDI 3.0L - 230/260 HP; 4.2L - 370 HP	2 jaar	3 jaar	1 jaar/1000 uur

Diesel - Mid Range (ZA)					
Product	Classificatie	Std Ltd	Corrosie	Govt	
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	HO	3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - EFI 480/500/550 PK	Gvt/LDC	1 jaar	1 jaar	1 jaar/1500 uur	
Zeus 3000 Pod		3 jaar **	3 jaar	3 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 260/280 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/1500 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 200/230 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/2000 uur	
Mercury Diesel 6.7 L - Mechanisch *** 135/150/180 PK		N.v.t.	1 jaar	1 jaar/3000 uur	

**2 jaar extra voor grote onderdelen tot 3500 uur

***Alleen commercieel gebruik (aan het eind van de tabellen)

Mercury Hi-Performance Buitenboordmotoren - EMEA (ZA)				
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen	Commercieel
250R and 300R 4.6 L V8*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Mercury Hi-Performance Buitenboordmotoren - EMEA (ZA)				
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen	Commercieel
Verado 400R*	3 jaar	3 jaar	N.v.t.	1 jaar/500 uur

*Komt niet in aanmerking voor programma voor 5 jaar garantie

Mercury Hi-Performance Hekaandrijvingen RPV (pleziervaart) - EMEA (ZA)			
Product	Pleziervaart	Corrosie	Racen
PK520, PK565, PK600 SCi, PK662 SCi, QC4V 860, PK1100	1 jaar	3 jaar	N.v.t.

Mercury Hi-Performance Hekaandrijvingen (Racing) - EMEA (ZA)		
Product	Corrosie	Racen
HP540, HP700, HP1350, HP1550, HP1650	3 jaar	N.v.t.

BELANGRIJK: Er gelden zeer strikte onderhoudsprocedures voor de Mercury Hi-Performance-producten. Raadpleeg uw eigenaarshandleiding of neem contact op met de dichtstbijzijnde dealer.

Definities van bedrijfscycli voor dieselmotoren

HIGH OUTPUT (RECREATIEF GEBRUIK)

High Output is een classificatie die geldt voor gebruik bij variabele belastingen, waarbij het gebruik van het volledige vermogen beperkt blijft tot één uur op elke acht bedrijfsuren. Bij gebruik met verminderd vermogen (de zeven van de acht uur waarin de motor niet op vol vermogen wordt gebruikt) mag ten hoogste op kruissnelheid worden gevaren. De kruissnelheid wordt bepaald door het maximale nominale toerental (omw/min) van de motor:

Model	Nominaal motortoerental op vol vermogen	Kruissnelheid	Maximaal aantal uur
2.0L I4 Tier 2 (115 hp)	3000 omw/min	2700 omw/min	500/jaar
2.0L I4 Tier 3 (115 hp)	4000 omw/min	3600 omw/min	500/jaar
2.0L I4 (130,150,170 hp)	4000 omw/min	3600 omw/min	500/jaar
2.8L I4	3800 omw/min	3400 omw/min	500/jaar
3.0L V6	3500 omw/min	3100 omw/min	500/jaar
	4000 omw/min	3600 omw/min	500/jaar
4.2L I6	3800 omw/min	3400 omw/min	500/jaar
4.2L V8	4200 omw/min	3800 omw/min	500/jaar

Deze classificatie geldt voor recreatieve (niet-commerciële) toepassingen.

LIGHT DUTY (COMMERCEEL GEBRUIK)

De commerciële classificatie Light Duty geldt voor gebruik bij variabele belastingen, waarbij het volledige vermogen beperkt blijft tot één uur op elke acht bedrijfsuren. Bij gebruik met verminderd vermogen (de zeven van de acht uur waarin de motor niet op vol vermogen wordt gebruikt) mag ten hoogste op kruissnelheid worden gevaren. De kruissnelheid wordt bepaald door het maximale nominale toerental (omw/min) van de motor:

Model	Nominaal motortoerental op vol vermogen	Kruissnelheid	Maximaal aantal uur
2.0L I4 Tier 2 (115 hp)	3000 omw/min	2700 omw/min	500/jaar
2.0L I4 Tier 3 (115 hp)	4000 omw/min	3600 omw/min	500/jaar

1. GARANTIEDEKKING—EERST LEZEN

Model	Nominaal motortoerental op vol vermogen	Kruissnelheid	Maximaal aantal uur
2.0L I4 (130,150,170 hp)	4000 omw/min	3600 omw/min	500/jaar
2.8L I4 (220 hp)	3800 omw/min	3400 omw/min	500/jaar
3.0L V6 (150 hp)	3000 omw/min	2600 omw/min	1500/jaar
3.0L V6 (230 hp)	3500 omw/min	3100 omw/min	1500/jaar
	4000 omw/min	3600 omw/min	1000/jaar
3.0L V6 (260 hp)	4000 omw/min	3600 omw/min	1000/jaar
4.2L I6 (270, 320, 350 hp)	3800 omw/min	3400 omw/min	500/jaar
4.2L V8 (335 hp)	4200 omw/min	3800 omw/min	1500/jaar
4.2L V8 (370 hp)	4200 omw/min	3800 omw/min	1000/jaar

Commercieel gebruik wordt omschreven als gebruik van dit product voor werk of tewerkstelling of gebruik van het product dat inkomsten oplevert, gedurende welk deel van de garantietermijn dan ook, zelfs als het product alleen af en toe voor dergelijke doeleinden wordt gebruikt.

Het gebruik van het product buiten de beperkingen en specificaties voor licht commercieel werk maakt de garantie ongeldig.